

Términos y Condiciones de Uso

Mediante el acceso y navegación del portal <https://citas.clinicanogales.com/paciente>, el diligenciamiento de las solicitudes de servicios que en él se ofrecen, y/o la aceptación electrónica expresa (vía clic o doble clic) de los presentes términos y condiciones, los usuarios de dicha plataforma (en adelante, "Usuario o Usuarios" manifiestan su consentimiento y aceptación del presente contrato de prestación de servicios (en adelante, "Contrato" o "los Términos y Condiciones"). Si el Usuario decide no aceptar los Términos y Condiciones, no debe hacer uso de los servicios ofrecidos en el Portal.

Así mismo, al efectuar alguna de las actividades mencionadas anteriormente, los Usuarios declaran que tienen capacidad jurídica y facultades para obligarse en los términos de este Contrato y en caso de que quien solicite los servicios del Portal lo haga a nombre de una persona jurídica o de un tercero, dicha persona garantiza que está plenamente facultada para obligar y/o representar dicha persona. En caso de no estar facultado, el solicitante responderá personalmente por las obligaciones contraídas en este Contrato.

¿Quiénes somos?

Los Nogales, nos constituimos como la primera Zona Franca permanente especial de salud en la ciudad de Bogotá.

Somos un nuevo modelo de atención en salud integral, respaldado por un equipo humano diferencial que trabaja en conjunto con los mejores estándares de calidad y confort en una infraestructura diseñada para nuestros clientes, con aproximadamente 30.000m² especializados en brindar servicios de alta complejidad, atención preferencial e integral en salud.

Servicios para los Usuarios:

- El usuario tiene la opción de programar y reprogramar citas de acuerdo con su elección y la disponibilidad de las agendas las 24 horas del día todos los días de la semana.
- Disponibilidad de cupos para consultas con profesionales de la salud en diferentes áreas, especialidades y/o servicios de apoyo diagnóstico y/o terapéutico para que el usuario (paciente y/o familiar) elija la opción que más le convenga de acuerdo con ordenamientos médicos que posea.
- El usuario puede calificar y comentar su experiencia con la programación de citas y con su experiencia en la atención.
- El usuario puede llevar un record e historial de citas y consultarlo.
- El usuario puede llevar un record e historial de sus doctores con los cuales han tenido citas.

¿Qué requisitos se deben cumplir para acceder a nuestros servicios?

Para ser usuario del Portal, es necesario realizar el registro como usuario del Portal una única vez para el uso de este.

¿Cuáles son las condiciones y reglas de uso del Portal Nogales?

Al ingresar al Portal y hacer uso de los Servicios ofrecidos, el usuario acepta las siguientes condiciones de uso:

Veracidad de la información suministrada por los Usuarios

- Los Usuarios responderán de manera exclusiva por cualquier perjuicio, daño o inconveniente generado por el suministro de información falsa, errónea e imprecisa.
- Los Usuarios garantizan que toda la información que entreguen a Nogales a través de cualquier medio es cierta, acertada, actualizada, completa y veraz. Los usuarios aceptan que al proveer dicha información garantizan que: a) está autorizado o titulado para remitir la información y que lo hace de manera voluntaria; b) que la información es precisa, no confidencial ni privada; y c) no se está incurriendo en alguna violación contractual o de derechos de terceras personas.

Asistencia y cumplimiento de las Citas

- Los Usuarios se comprometen a cumplir con las citas que hayan programado y/o aceptado, según el caso, o a avisar oportunamente cuando no puedan asistir a alguna de las citas asignadas.

Seguridad y Uso del Portal

- Los Usuarios deberán usar el Portal de conformidad con la ley y para las finalidades para las cuales ha sido creado siempre que el Usuario cumpla con los Términos y Condiciones, el cual será entendida como una licencia de uso no exclusiva y personal no transferible de derechos de dominio para ser instalada o consultada en el teléfono móvil o computador del Usuario.
- Los Usuarios deberán mantener en absoluta reserva su contraseña y cualquier información de acceso a su cuenta. Nogales no responderá por el acceso no autorizado a las cuentas de los Usuarios en caso de que el Usuario la hubiere compartido con terceros.

Sistema de calificación de los Profesionales de la Salud

Con el fin de medir y garantizar la satisfacción de nuestros Usuarios y la calidad de los Servicios prestados por los Profesionales de la Salud, hemos diseñado un sistema para que los Usuarios califiquen el servicio y atención prestados por estos.

Consulta externa: <https://www.xcustomer360app.com/ST4G/Incons-ext/In-consultaexterna>



Imágenes diagnósticas: <https://www.xcustomer360app.com/ST4G/Inima-diag/In-imagenesdiagnosticas>

